

Almindelige Leveringsbetingelser For CCM Electronic Engineering Aps

Følgende Almindelige Leveringsbetingelser er gældende for leverancer af serviceydelser (»herafter benævnt Serviceydelser«) og produkter (herafter benævnt »Produkter«) eller kollektivt kaldet Produkter fra CCM Electronic Engineering (herafter benævnt »CCM«) til en given kunde (herafter benævnt »Kunden«). Aftalt levering af Serviceydelser og/eller Produkter benævnes herefter "Opgaven" eller "Opgaver". Disse almindelige Leveringsbetingelser skal være gensidigt bindende for CCM og Kunden, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. CCM er ikke bundet af Kundens fremsatte vilkår, som afviger fra disse Almindelige Leveringsbetingelser, medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem CCM og Kunden. CCM er heller ikke bundet af Kundens fremsatte vilkår, selv om CCM ikke har fremsat indsigelse mod sådanne vilkår.

1. Ordrebekræftelse

Ordre fra Kunden er først accepteret, når CCM skriftligt har accepteret tilbuddet. Skriftligt tilbud fra CCM skal accepteres af Kunden inden for den på tilbuddet anførte frist for at være bindende for CCM.

2. Levering og risikoens overgang

Produkter leveres Ex Works fra CCM, Sønderborg Incoterms (2020) eller ethvert andet af CCM meddelt sted i Danmark. Ved manglende oplysning fra Kunden om transportform kan CCM afsende Produkter til Kunden på en af CCM valgt transport form. Alle CCMs omkostninger, herunder forsikring, som følge heraf betales af Kunden og transporten sker på Kundens risiko. Medmindre andet er anført i det specifikke tilbud.

3. Ydelsen

Opgaven skal udføres fagmæssigt korrekt i overensstemmelse med aftalte vilkår samt gældende lovgivning. Kunden skal oplyse om alle forhold af relevans for overholdelse af lovgivningen, som denne er bekendt med.

4. Misligholdelse – Beføjelser

Såfremt CCM ikke leverer Opgaven til aftalt tid, kan Kunden skriftligt kræve levering og fastsætte en endelig, rimelig frist herfor. Sker levering ikke inden for denne frist, er Kunden berettiget til at hæve købet. Herudover kan Kunden ikke rejse krav mod CCM som følge af forsinkelse. CCM har ved fejl og mangler ved leverede Serviceydelser eller Produkter ret til afhjælpning, efterlevering eller omlevering. CCM forpligter sig til efter eget valg at reparere eller udskifte Produkter som efter CCMs undersøgelse viser sig at være mangelfulde på leveringstidspunktet pga. fabrikkations-, konstruktions- eller materialefejl, såfremt Kunden reklamerer inden 12 måneder fra Opgavens levering. Fra produktets levering. Ved mangelsindsigelser sender Kunden, efter forudgående aftale med CCM, Produktet til CCM vedlagt en følgeseddel med angivelse af den påståede mangel. Fragt og forsikring betales af Kunden. Produktet skal returneres uden påmonterede dele. Viser CCMs undersøgelse, at Produktet ikke er mangelfuldt, returneres Produktet til Kunden. Fragt og forsikring betales af Kunden. Såfremt CCM konstaterer mangler, sender CCM det istandsatte eller et nyt Produkt til Kunden, og overtager udskiftede dele eller det mangelfulde Produkt. CCM vælger forsendelsesform og betaler fragt og forsikring. Herudover kan Kunden ikke rejse krav mod CCM som følge af mangelfulde Produkter. Hvis Kunden vil påberåbe sig forsinkelse eller anden misligholdelse, skal han give CCM skriftlig meddelelse herom uden ugrundet ophold, efter at misligholdelsen er eller burde være opdaget.

5. Standsningsret

Hvis Kunden ikke betaler til forfaldstid eller CCM berettiget må forvente at dette ikke vil ske, kan CCM efter skriftligt varsel standse alle arbejder vedrørende Opgaven samt andre igangværende opgaver for Kunden. Standsningsretten ophører, når betaling sker eller risikoen for manglende betaling er ophørt.

6. Priser og Prisændringer

Priser fastsættes i henhold til særskilt aftale eller tilbud og er medmindre andet aftales skriftligt uden moms. CCM forbeholder sig ret til at regulere de aftalte priser for ikke-leverede Serviceydelser og Produkter i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelser fra underleverandører, materialeprisstigninger, ændringer i arbejdslønninger, statsindgreb e.l.

Der er en timepris på DKK 950,00. Det vil være forbundet med denne supportanmodning. Alle materialer eller komponenter, der anvendes til at opfylde anmodningen, vil blive faktureret. Hvis kundens anmodning er klassificeret som "Haster", og vi skal reagere inden for 24 timer fra anmodningstidspunktet, vil der blive opkrævet et ekstra "Hurtig servicegebyr" på DKK 4000,-. Hvis anmodningen strækker sig ud over almindelig arbejdstid opkræves yderligere DKK 2000,- i gebyr.

CCM er ikke bundet af Kundens vilkår, der afviger fra disse Generelle Leveringsbetingelser, bortset fra at disse vilkår er skriftligt aftalt

mellem CCM og Kunden. CCM er heller ikke bundet af Kundens vilkår og betingelser, selv om CCM ikke har gjort indsigelse mod sådanne vilkår.

Kunden vil blive opkrævet af det antal timer, der er brugt til at udføre opgaven. Kunden er bindende af denne kontrakt, når CCM skriftligt har accepteret tilbuddet.

7. Emballage

Engangsemballage er inkluderet i aftalte priser og godtgøres ikke ved eventuel returering.

8. Betalingsvilkår

Betaling skal ske i aftalt valuta og til aftalt betalingsfrist og, medmindre andet aftales, inden for 30 dage fra fakturadato. Såfremt Kunden ikke betaler til forfaldstid, skal Kunden betale renter, beregnet fra forfaldsdato. Morarenten udgør 2% pr måned. Der ydes ikke henstand.

9. Ejendomsforbehold

CCM forbeholder sig ejendomsretten til leverede Produkter, indtil den fulde betaling har fundet sted. Kunden skal på CCMs opfordring tage nødvendige skridt for at sikre og forsvare CCMs ejendomsret til Produkterne.

10. Koncernmodregning

CCM er berettiget til at modregne egne krav mod Kunden i Kundens eventuelle krav mod CCM.

11. Kataloger, beskrivelser m.v.

Enhver oplysning – uanset om den hidrører fra CCM eller en af CCMs forretningsforbindelser – angående vægt, dimensioner, kapacitet og tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce m.v. er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, der udtrykkeligt henvises her til i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Specifikke krav fra Kunden er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af CCM.

12. Tegninger og beskrivelser

CCM har altid ret til at beholde genparten af de i forbindelse med projektet opnåede resultater for så vist angår resultater i form af tegninger, rapporter, data og programfiler, systemer, komponenter eller lignende. CCM har ligeledes ret til at beholde genparten af til grund for resultatet liggende arbejds materiale i samme form som ovenfor nævnt. Sådant materiale er omfattet af projektets fortroligheds bestemmelser.

13. Ændringer

CCM forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine Serviceydelser og Produkter, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer og uden væsentlig ændring af Produkternes funktion. Kunden kan forlange ændringer i Opgavens art, omfang og leveringstidspunkt, når disse ændringer har naturlig sammenhæng med de aftalte ydelser og kan ske uden væsentlig ulempe for CCM. Begge parter kan forlange ændringer af Opgaven, når det følger af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering. Bevirker en ændring af Opgaven en forøgelse af CCMs udgifter reguleres betalingen tilsvarende.

14. Produktansvar

CCM er ikke ansvarlig for skader forvoldt af Serviceydelsere eller et Produkt på ting, fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens disse er i Kundens besiddelse. CCM er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremsat af Kunden, eller på produkter, hvori produkter fremsat af Kunden indgår. I den udstrækning CCM måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand for sådanne skader, er Kunden forpligtet til at holde CCM skadesløs. Kunden er endvidere forpligtet til at lade sig meddele om den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod CCM på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom. Ved personskade som følge af produktansvar, skadesløsholder Kunden CCM for et hvert krav rejst overfor CCM af skadelidte.

15. Ejendoms- og brugsrettigheder

15.1. Kunden har en ubegrænset ikke-eksklusiv brugsret til samtlige Produkter, dokumentation, materiale samt programmel, som fremsendes af CCM i henhold til særskilt aftale. Ejendomsretten til alle sådanne ovennævnte immaterielle rettigheder tilhører CCM.

15.2. Såfremt Kunden i forbindelse med løsning af en opgave kommer med baggrundsviden, der tilhører ham som ejendomsret, (herafter betegnet Baggrundsviden) vil ejendomsretten af denne Baggrundsviden efter løsningen af opgaven fortsat tilhøre Kunden som ejendomsret, men CCM skal have en ikke-eksklusiv brugsret til en sådan Baggrundsviden. Såfremt der i forbindelse med løsning af opgaven fremkommer ny viden eller knowhow (herafter betegnet Forgrundsviden), vil en sådan Forgrundsviden tilhøre CCM.

15.3. Såfremt der i forbindelse med løsning af en opgave indgår standardprogrammel, indkøbes dette af kunden for egen regning. CCM bærer ikke noget ansvar for kundens etablering af rettigheder til det indkøbte standardprogrammel eller for standardprogrammellets eventuelle krænkelse af tredjemands rettigheder.

15.4. Hvis Kunden forlader CCM, skal CCM etablere adgang til al nuværende kildekode udviklet specifikt til kunden. For nyere installationer med Extensions udleverer CCM al kildekode.

16. Erstatning - Følgeskader/Indirekte tab

Hver part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler, medmindre andet følger af disse Almindelige leveringsbetingelser. CCM har dog intet ansvar for nogen former for følgeskader eller indirekte tab, som måtte være en følge af mangler ved og/eller forsinket levering af Serviceydelser eller Produkter, eller som måtte opstå i forbindelse med produktansvar eller tilbagekaldelse, uanset årsagen til manglen, forsinkelsen eller defekten, herunder, men ikke begrænset til, produktionsafbrudelse, tab af profit og tab af goodwill.

17. Reklamationer

Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til CCM uden ugrundet ophold.

18. Opsigelse

Parterne kan opsigse Opgaven med 1 månedes varsel pr. den 1. i en måned. I tilfælde af opsigelse er Leverandøren berettiget til honorar for arbejde udført frem til opsigelsesperiodens udløb. Ved opsigelse overlever disse almindelige leverings bestemmelser opsigelsen.

19. Fremstilling af produkter konstrueret af kunden.

CCM kan ikke holdes ansvarlig for konstruktionsbetingede fejl og mangler, underdimensionering eller forkert aterialevalg ved produkter, konstrueret af kunden og fremsat af CCM. Der kan ikke stilles erstatningskrav af nogen art overfor CCM i ovennævnte tilfælde. CCM holdes fri for omkostninger i forbindelse med udbedring af fejl og mangler på ovennævnte produkter.

20. Force majeure

CCM er berettiget til at annullere Opgaven eller udskyde aftalt levering af Serviceydelser eller Produkter, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering af Opgaven, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som ligger uden for CCMs rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, slow-down, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige Kundens beføjelser og CCMs forpligtelser suspenderes i sådanne tilfælde. Såfremt force majeure-begivenheden varer mere end 6 måneder, kan hver part annullere Opgaven. Kunden kan hverken i tilfælde af annullering eller udsdikt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod CCM.

21. Fortrolighed

Information, som ønskes behandlet som fortrolig, og som udveksles mellem Kunden og CCM i forbindelse med Opgaven, skal udtrykkeligt markeres som fortrolig. Fortrolig information må kun benyttes i forbindelse med Opgaven og må ikke uden CCMs samtykke videregives til udenforstående. Fortrolighedspligten omfatter ikke oplysninger, der er eller bliver offentligt tilgængelige, eller som i øvrigt retsmæssigt er eller kommer i Kundens eller CCMs besiddelse.

22. Overdragelse af rettigheder

Kunden kan ikke uden CCMs skriftlige samtykke overføre sine forpligtelser til andre. CCM kan overlade dele af en opgaves udførelse til en underleverandør, forudsat at det kan ske uden væsentlig ulempe for Kunden.

23. Delvis ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse Almindelige Leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller uegennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelseres gyldighed lovlighed og gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

24. Tvister

Eventuelle tvister mellem parterne afgøres efter dansk lovgivning. Enhver tvist der måtte opstå i forbindelse med leverancen, og som ikke kan løses i miedelighed, skal afgøres endeligt ved voldgift efter »Regler om behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut«. Voldgiftsforhandlinger skal holdes i København.

Version 003 24. May 2022